

«HAMILTON INVESTMENTS GROUP LIMITED» REGULATIONS

Introduction

Regulations determine rules of marginal trading. According to these rules Client authorization (identification), reception and execution of orders, recording of current transactions/orders on the Clients account are carried out.

Legal basis of transactions are defined by the agreements between Client and the Company.

The main purpose of these Regulations is to prevent any disputes between the Client and the Company.

The Client acknowledges that he/she read, understood and accepted these Regulations in addition to any information contained within the Company's website including but not limited to the legal documentation available online.

Marginal trading

Company provides leverage to the Client. Leverage depends on a financial instrument and is specified in the section "Trading Conditions" on the Company's website.

Company reserves the right to change Leverage, by giving prior notice to the Client.

In order to open a position the client is required to deposit funds ("Initial Margin"). Information about the amount of the Initial Margin for each instrument can be found on the Company's website.

Free margin can be withdrawn by the Client at any time or it can be used to open new positions.

While Client is holding open Positions, the size of an Equity can decrease or increase because of the relevant market price movements. Thus, the Company requires that the Equity shall not be less than the Stop Out level. The amount of the stop out level shall depend on the client's account type and may be found by the client at the website <http://www.hamilton.club/>.

If the Equity falls below the Stop Out level, the Company has the right to completely or partially close Open Positions without giving any prior notice to the Client. The forced Close of Positions depends on the possibility to efficiently execute trade at the Market Price and it doesn't depend on the amount of profits/losses of such Open Positions or any other factors.

Company has the right to liquidate Open positions on CFD contracts on Futures completely or partially on the date of contract expiration at the last market price of trading session.

Quotes

Quotes published on the Company's website and transmitted to the Terminal are Indicative.

Spread

Depending on the chosen by the Client account type, Company provides 2 spread types: fixed and floating spread – is not fixed and may widen during low liquidity, high volatility and due other reasons. Minimum spread size is indicated on the Company's website. Company reserves the right to change spread any time, by giving prior notice to the Client.

РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ КОМПАНИИ «HAMILTON INVESTMENTS GROUP LIMITED»

Введение

Настоящий Регламент устанавливает порядок и условия взаимодействия Клиента и Компании при осуществлении маржинальной торговли, а также уточнение прочих аспектов, согласно которым осуществляется Авторизация (идентификация) Клиента, подача клиентом Заявок и их исполнение, протоколирование проводимых операций на счету Клиента.

Юридические основы проведения торговых операций при маржинальной торговле определяются соглашениями, заключаемые между Клиентом и Компанией.

Основной целью настоящего Регламента является предотвращение споров между Клиентом и Компанией.

Клиент подтверждает, что ознакомился, понял и принимает положения настоящего Регламента, в дополнение к информации, а также прочим регламентирующим документам размещённых на веб-сайте Компании.

Маржинальная торговля

При совершении спекулятивных операций Клиенту предоставляется Плечо. Величина Плеча зависит от финансового инструмента и указана в разделе «Условия торгов» на сайте Компании.

Компания оставляет за собой право изменять величину Плеча, предварительно уведомив Клиента.

Для открытия позиции от Клиента требуются средства, которые называются Начальной Маржей. Начальная Маржа для каждого инструмента указана на сайте Компании в его спецификации.

Свободная Маржа в любое время может быть отозвана Клиентом со Счета, либо использована для открытия позиций.

В процессе удержания Позиции, сумма Средств (Equity) может снижаться или увеличиваться в зависимости от изменения курсов инструментов, входящих в совокупную Открытую позицию. Сумма Средств не должна быть менее уровня Stop Out. Уровень Stop Out указан на сайте Компании <http://www.hamilton.club/> и зависит от выбранного типа счета. Если и как только сумма Средств становится менее уровня Stop Out, Компания имеет право ликвидировать Открытые позиции на Счете Клиента полностью или частично без уведомления. Принудительное закрытие позиций зависит от возможности исполнить сделку по Рыночной цене и не зависит от размера прибыли/убытков по конкретной транзакции или других факторов.

Компания так же имеет право ликвидировать Открытые позиции по CFD контрактам на фьючерсы на Счете Клиента полностью или частично без уведомления, в день истечения контракта по последней рыночной цене торговой сессии.

Котировки

Котировки публикуемые на веб-сайте Компании и транслируемые в Терминал являются индикативными.

Спреды

В зависимости от выбранного Клиентом типа счёта Компания предлагает два варианта формирования спреда: фиксированный и плавающий — не является фиксированным и может расширяться при низкой ликвидности, высокой волатильности или иным обстоятельствам. Минимальные значения спреда указаны на сайте Компании. Компания оставляет за собой право изменять размер спреда в любое время, предварительно уведомив Клиента.

Charges

Client undertakes to cover commission and other charges arising during marginal trading in full, as per indicated on the website values.

Order types

The Market order is the order given to the Dealer to buy or sell a certain amount of the lots, specified by the Client at the current Market price.

The Pending order is the order given to the Dealer to buy or sell a certain amount of the lots in the future, when and if the Market price will reach the price specified in the Order.

Any of these types of Orders (Market or Pending Order) shall always be the Order to buy or sell Instrument. Buy shall always be executed at the Ask price, and sell at the Bid price according to the current Market price.

Regardless of the Order type, it is accepted only during the company's working hours. Orders are executed only during the trade session of any particular market. Please refer to the section "Trading Conditions" in the Company's website.

In case of quotes flow failure due to technical reasons the Company will have the right to revoke any results achieved under any kind of orders during quotes failure. The Company will not refund any profits obtained in such situations. Any reference to any other source of quotes rather than the one of the Company's Trading Server will not be taken into consideration.

Market orders

Market Orders may be carried out either by "Instant Execution" or by "Market Execution" according to the account type chosen by the Client.

According to the "Instant Execution" method the Client immediately sends the instruction either to open the Position in accordance with the specified particular Instrument and amount by pressing the (Buy/Sell) button of Trading Terminal or to Close the whole or a part of the Position by pressing the (Close ...) button at the price specified in the Market Order Window.

In case during Order execution price has changed, the Company has the right to offer new price (re-quote), which Client may agree or decline.

The company undertakes to make an effort to maintain its servers and terminals. However, the Client understands that there is no software which can be absolutely reliable. In case it is impossible to send the order through the terminal, it is recommended for the Client to use telephone services (cl. 6 of this Regulations).

The Client acknowledges that obtaining of the Market price at the real market can take some time, depending on the volatility, current size of transactions, total number of orders in queue for execution at any given moment. As a result of the Extreme Market Situation, there can be delays of different duration. The Company undertakes to make the best efforts to minimize such delays. However, it is not possible to completely avoid them under the conditions of the real market.

If the client has confirmed the Order, the buy/sell operation is carried out at the price, confirmed by the client. Hereby the Order is executed at the "Market Price".

Издержки

Клиент обязуется в полном объеме выплачивать комиссию и прочие издержки, возникающие при совершении маржинальных операций, в соответствии с указанными на веб-сайте Компании значениями.

Виды Заявок/Приказов

Рыночный ордер — это Приказ, отданный Дилеру купить или продать определенное Клиентом количество лотов по текущей Рыночной Цене.

Отложенный Ордер — это приказ Дилеру купить или продать определенное количество лотов по определенной цене в будущем, когда и если, Рыночная Цена достигнет значения Указанного в Ордере.

Любой Приказ (Рыночный или Отложенный Ордер) всегда является Приказом купить или продать. Покупка всегда осуществляется по цене Ask (Ask), а продажа по цене Bid (Bid), соответствующей текущей Рыночной Цене.

Независимо от вида Заявок, они принимаются только в рабочее время Компании. Исполняются Заявки только во время торговой сессии того рынка, к которому относится Инструмент, по которому отдается Заявка. График торговых сессий указан в разделе «Условия торгов» на сайте Компании. В нерабочее время Компании заявки не принимаются и не исполняются.

В случае сбоя котировок, вызванных техническими причинами Компания имеет право аннулировать результат, полученный по любому виду ордеров, исполненных по котировкам во время сбоя. Компания не возмещает упущенную выгоду по данным ордерам. Ссылки клиента на другие источники котировок не принимаются во внимание.

Отдача и исполнение Рыночных Ордеров

В зависимости от выбранного типа счета существуют две технологии отдачи и исполнения Рыночных Ордеров – «Instant Execution - Немедленное исполнение» и «Market Execution».

При подаче Рыночного Ордера по технологии «Instant Execution» Клиент сразу отдает приказ на открытие позиции Инструмента в заявленном объеме нажатием кнопки (Buy/Sell - купить/продать) либо на закрытие всей или части позиции Инструмента нажатием кнопки (Close ... - Закрыть ...) по цене, указанной в окне Рыночного Ордера.

В случае, если за время обработки Ордера, произошло изменение цены, Компания вправе предложить новую цену (Re-quote), с которой Клиент может согласиться или отказаться.

Компания обязана приложить максимальные усилия для поддержания работы своих серверов и Терминалов. Однако Клиент понимает, что никакое программное обеспечение не является абсолютно надежным. В случае невозможности отдачи приказа через Терминал, Клиенту рекомендуется пользоваться телефонной связью (см. пункт 6 настоящего Регламента).

Клиент понимает, что поиск Рыночной Цены на реальном рынке может занимать различное время, в зависимости от скорости движения цен в данный момент времени, текущих объемов сделок, степени загруженности Заявками. В результате, в Экстремальных Ситуациях на рынке, могут возникать задержки ответа разной продолжительности. Обязанностью Компании является снижение продолжительности задержек, но полное их устранение невозможно на реальном рынке.

Если Клиент подтвердил Приказ, то проводится операция купли/продажи по цене, подтвержденной клиентом, таким образом, Заявка исполняется «По Рыночной Цене».

If the Client has received Bid/Ask prices at request, pressed the Transaction (buy/sell) button or if the Client has every ground to think that he has pressed the confirmation button, but there are no applicable changes in the terminal, the Client is bound to contact the Company in order to find out the case.

According to the "Market Execution" method, the Client sends the instruction either to open the Position in accordance with the specified particular Instrument and amount by pressing the (Buy by market/Sell by market) button of Trading Terminal or to Close the whole or a part of the Position by pressing the (Close ...) button. The Client's order to open a position with "Market Execution" technology may be executed at a different price to the quoted price specified in the Clients Market Order Window. The result of execution depends on situation on the market and current liquidity.

In case of absence of the required liquidity the Client's order may be declined or the execution time may be increased.

The Company does not allow Arbitrage trading strategies. In case the Client performs Arbitrage, obviously or not, the Company has the right to cancel Client's trades.

Pending orders

In order to place the Pending Order, the Client specifies the Instrument, a number of lots, a type of the Order and the price, the level of which assigns the start of the execution of the Order. The client bears full responsibility for accuracy of the transferred information indicated in the Order.

All pending orders may be placed not closer than Limit or Stop Order Level from the current Market Price. In exceptional cases, such as the Extreme Market Situation, the deviation from this rule can take place. In such cases Pending orders shall be placed at the best possible price at the market suitable for the Client. Pending orders are GTC (Good Till Cancelled) orders, until they are cancelled by the Client, or not executed, or removed due to insufficient margin. Pending orders presented for execution, but not complied with the margin requirements, shall be cancelled immediately without the Client's consent.

Cancellation and modification of Pending Orders

For "Instant Execution" technology any Pending orders may be cancelled or changed by the Client during the Company's operational hours if the price specified in the order differs from the current Market price for not less than order freeze level.

For "Market Execution" technology any Pending orders may be cancelled or changed by the Client during the Company's operational hours in case the Pending order was not yet passed for execution (activation).

Any Pending order change is equated to a new market order and carried out according to the rules described above.

In case if an order is placed incorrectly the notice "Invalid Price" will be exposed to the Client.

Если Клиент получил цены Бид/Аск по запросу, нажал на кнопку совершения Сделки (купить/продать), или если у Клиента есть основания думать, что он нажал на кнопку подтверждения, но соответствующих изменений в Терминале не произошло, то Клиент обязан оповестить Компанию с целью выяснения ситуации.

При подаче Рыночного Ордера с типом исполнения «Market Execution», Клиент отдает приказ на открытие позиции Инструмента в заявленном объеме нажатием кнопки (Buy by market/Sell by market — купить по рынку/продать по рынку) либо на закрытие всей или части позиции Инструмента нажатием кнопки (Close by market - Закрыть по рынку). Клиентский ордер на открытие позиции «Market Execution» может быть исполнен по цене, отличной от котировки, указанной в окне открытия Рыночного Ордера. Результат исполнения зависит от рыночной ситуации и текущей ликвидности.

В случае отсутствия необходимой ликвидности Ордер может быть отклонён или время исполнения Ордера может быть увеличено.

Компания не допускает использование Клиентом Арбитражных стратегий торговли. В случае, если клиент использует Арбитраж в явном или неявном виде, то Компания имеет право аннулировать сделки клиента.

Отложенные ордера

При размещении Отложенного Ордера, Клиент указывает Инструмент, количество Лотов, вид Ордера и Цену, при достижении которой необходимо приступить к исполнению Ордера. Клиент несет полную ответственность за правильность передаваемой в ордере информации.

Все Отложенные Ордера могут быть размещены не ближе Уровня Лимит или Стоп Ордера от текущей Рыночной Цены. В исключительных случаях, например, в случае Экстремальной ситуации на рынке, возможно отступление от правила Уровня Лимит или Стоп Ордера. В этих случаях Отложенные ордера будут размещены по наилучшей для клиента из возможных на рынке цене. Принятые Отложенные Ордера (GTC - Good Till Cancelled), считаются действительными неограниченно долго, пока либо не будут отменены Клиентом, либо не будут исполнены, либо не будут удалены вследствие недостаточного маржинального обеспечения. Отложенные Ордера, представленные к исполнению, но не соответствующие требованиям маржинального обеспечения, сразу и обязательно отменяются без согласования с Клиентом.

Отмена и модификация Отложенных Ордеров

Технология исполнения «Instant Execution» — любой Отложенный Ордер может быть отменен либо изменен Клиентом в рабочее время Компании, если цена, указанная в ордере, отличается от текущей Рыночной Цены не менее, чем уровень Заморозки ордера.

В случае технологии исполнения «Market Execution» любой Отложенный Ордер может быть отменен либо изменен Клиентом в рабочее время Компании, если Отложенный Ордер ещё не поступил в очередь на исполнение (активацию).

Изменение Отложенного Ордера приравнивается к отдаче новой Заявки и выполняется согласно правилам, описанным выше.

В том случае, если ордер заполнен неверно будет выдано сообщение об ошибке, например, «Invalid price» («неверная цена»).

According to the Terminal Manual:

Buy Limit – buy provided the future "ASK" price is equal to the pre-defined value. The current price level is higher than the value of the placed order. Orders of this type are usually placed in anticipation of that the security price, having fallen to a certain level, will increase;

Buy Stop – buy provided the future "ASK" price is equal to the pre-defined value. The current price level is lower than the value of the placed order. Orders of this type are usually placed in anticipation of that the security price, having reached a certain level, will keep on increasing;

Sell Limit – sell provided the future "BID" price is equal to the pre-defined value. The current price level is lower than the value of the placed order. Orders of this type are usually placed in anticipation of that the security price, having increased to a certain level, will fall;

Sell Stop – sell provided the future "BID" price is equal to the pre-defined value. The current price level is higher than the value of the placed order. Orders of this type are usually placed in anticipation of that the security price, having reached a certain level, will keep on falling;

The Pending orders to Close any position always are adhered to the position or the Pending order. All the Pending orders to Close at once also are cancelled without the Client's consent if and as soon as the corresponding Position has been closed, or the corresponding Pending Order has been canceled.

Stop Loss - order is used for minimizing of losses if the security price has started to move in an unprofitable direction. If the security price reaches this level, the position will be closed automatically. The brokerage company can place them only together with a market or a pending order. Terminal checks long positions with BID price for meeting of this order provisions, and it does with ASK price for short positions.

To automate Stop Loss order following the price, one can use Trailing Stop.

Take Profit - order is intended for gaining the profit when the security price has reached a certain level. Execution of this order results in closing of the position. It is always connected to an open position or a pending order. Terminal checks long positions with BID price for meeting of this order provisions, and it does with ASK price for short positions.

Execution of any Pending order is carried out when (and if) the market price is equal to or crosses the price specified in the Order.

Accuracy of execution

For Instant execution technology Pending orders usually are executed at a price indicated in the order. Indicative price change (if it differs from the market price) can not initiate Pending orders execution. For Market execution technology pending orders are executed at a market price at the moment of Order execution. During the Extreme Market Situation the quotation becomes complicated due to the significant price change and in the some (exclusively seldom) cases in general becomes impossible for several minutes. In this case, once there is any availability to obtain the Market price, the Order shall be executed at such price. The given price can differ from the one originally placed in the order.

Согласно инструкции к Торговому Терминалу:

Ордер Открытия Позиции Buy Limit - предполагает открытие позиции на покупку по цене ниже, чем Рыночная Цена в момент отдачи Приказа.

Ордер Открытия Позиции Buy Stop - предполагает открытие позиции на покупку по цене выше, чем Рыночная Цена в момент отдачи Приказа.

Ордер Открытия Позиции Sell Limit - предполагает открытие позиции на продажу по цене выше, чем Рыночная Цена в момент отдачи Приказа.

Ордер Открытия Позиции Sell Stop - предполагает открытие позиции на продажу по цене ниже, чем Рыночная Цена в момент отдачи Приказа.

Отложенные Ордера Закрытия Позиции всегда привязаны к Позиции, либо Отложенному Ордеру Открытия Позиции. Все Отложенные Ордера Закрытия Позиции сразу и обязательно отменяются без согласования с Клиентом, если и как только соответствующая Позиция была закрыта (любым способом), либо соответствующий Ордер Открытия Позиции был отменен.

Ордер Закрытия Позиции Stop Loss используется для фиксации убытков в случае, если цена инструмента движется в не прибыльном направлении. Если цена достигнет установленного уровня, позиция будет автоматически закрыта. Stop Loss для позиции на покупку является Приказом «продать», а для позиции на продажу – Приказом «купить».

Для автоматизации Stop Loss в следствии изменения цены Клиент может воспользоваться Trailing Stop.

Ордер Закрытия Позиции Take Profit - используется для фиксации прибыли по достижению установленного уровня. Take Profit для позиции на покупку является Приказом «продать», а для позиции на продажу – Приказом «купить».

Исполнение любых Отложенных Ордеров осуществляется когда (и если) Рыночная цена совпадает или пересекает цену, указанную Клиентом в Ордере.

Точность исполнения Ордеров

При технологии исполнения «Instant Execution» Отложенные Ордера, как правило, исполняются по цене, указанной в Ордере. Изменение Индикативной Цены (в случае если она не совпадает с Рыночной Ценой) не может инициировать исполнение Отложенных Ордеров. При технологии исполнения «Market Execution» Отложенные Ордера исполняются по рыночной цене на момент исполнения Ордера. Во время Экстремальной Ситуации на рынке поиск Рыночной Цены сильно осложняется из-за быстрого изменения цен участниками рынка, а в некоторых (исключительно редко) случаях вообще становится невозможным в течение нескольких минут. В этом случае, как только можно будет получить Рыночную Цену, Заявка будет исполнена по этой цене. Очевидно, что данная цена может отличаться от первоначально установленной в Ордере.

During the market closing (a break “for the night” on a session markets and in the round-the-clock markets – in the days off) execution of Pending orders is not possible.

A Pending Order that is not cancelled and/or executed at the close of the trading session shall remain valid also in the next session. Trading session times are published in the Trading conditions section of the Company’s website.

Execution of orders in case of price gaps:

Stop Loss which price is within the price gap will be executed at the next available price after price gap, with an order comment [sl/gap];

Buy Stop/Sell Stop are executed at the next available price after price gap, with a comment [started/gap];

Buy Limit/Sell Limits are executed at the indicated price, with a comment [started/gap];

Take Profit is executed at the indicated price.

In some cases, for instance in small price gaps, orders may be executed also at indicated price.

Submitting orders by the phone

Order can be submitted via telephone services provided for this purpose. The Client should undergo an authorization procedure. The number of the Client cabinet and the login (login into trading terminal) are required for this purpose. After authorization is confirmed the Client can submit Orders, change and delete Orders etc.

The phone to submit orders is as follows: +44-8000-698-465

The client is responsible for the accuracy of the transmitted instructions through telephone service. All instructions sent by phone have the same force as the Orders transmitted through the trading Terminal by means of the Internet and are carried out by the same rules.

Authorization/recording

The Client shall use the login and passwords (master and investor password) which the Client received from the Company to login into the trading terminal. After the registration of the Trading account, before the funds are deposited, the Client is obliged to immediately change both master and the investor passwords. In case if the Client did not change the master password and the investor password immediately after the registration of the Trading account, the Company is not liable for the unauthorized withdrawal of the funds from the Trading Account and/or unauthorized Trading Operations. To authorize by telephone the Client uses a login or an account number.

The Trading Terminal provides the recording mechanism of the Client and the Company actions („Journal“ tab in the Trading Terminal). During the telecommunication process the negotiations between the Client and the operator are saved on the magnetic carrier. The given recording mechanism gives an opportunity to solve disputable situations in case of their occurrence

Во время остановки работы рынка (на сессионных рынках между сессиями (перерыв «на ночь»), а на круглосуточных рынках - в выходные дни) исполнение Отложенных Ордеров невозможно.

Отложенные Ордера, не отмененные и не исполненные до окончания подачи котировок, останутся в силе после возобновления торговой сессии. Время торговых сессий приведено в разделе «Условия торгов», размещенной на сайте Компании.

Исполнение ордеров в случае возникновения ценовых разрывов определяется следующими правилами:

Ордер Stop Loss, уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по первой цене после ценового разрыва.

При этом в комментарии ордера дописывается пометка [sl/gap];

Отложенные ордера Buy Stop и Sell Stop исполняются по первой цене после ценового разрыва. При этом в комментарии ордера дописывается [started/gap];

Отложенные ордера Buy Limit и Sell Limit исполняются по заявленной в них цене. При этом в комментарии ордера дописывается [started/gap];

Ордер Take Profit исполняется по указанной в Ордере цене.

В некоторых случаях, при малых ценовых разрывах, ордера могут быть исполнены в обычном режиме по указанным в них ценам.

Подача Заявок по телефону

Клиент имеет возможность для связи с оператором Компании пользоваться телефонной связью по выделенным для этого телефонам. Связавшись с оператором Компании, Клиент должен пройти авторизацию, назвав свой номер Личного кабинета и логин для входа в Терминал. После подтверждения оператором авторизации, Клиент может выставлять Заявки, изменять и отменять Ордера и т.д.

Номер телефона для отдачи заявок: +7 (800) 200-00-51

Клиент несет ответственность за правильность передаваемых им, посредством телефонной связи, инструкций. Все передаваемые по телефону инструкции имеют ту же силу и выполняются по тем же правилам, что и Заявки, передаваемые через Терминал посредством интернета.

Авторизация (идентификация) и протоколирование

Для авторизации в Терминале, Клиент использует выданный ему логин и пароли (инвестора и главный). Клиент обязуется сразу после регистрации Торгового Счета до внесения средств на Торговый Счет изменить главный пароль (master password) и пароль инвестора посредством Терминала. В случае невыполнения Клиентом изменения главного пароля и пароля инвестора сразу после регистрации Торгового Счета, Компания не несет ответственности за несанкционированный отзыв средств с Торгового Счета и/или осуществление несанкционированных Клиентом Торговых Операций. Для авторизации при телефонной связи Клиент использует логин или номер счета.

В Терминале предусмотрен механизм протоколирования действий Клиента и Компании (вкладка “Журнал” в Терминале). При работе через телефон, переговоры Клиента и оператора записываются на магнитный носитель. Данный механизм протоколирования позволяет решать спорные ситуации в случае их возникновения.

Password recovery

The procedure of password recovery via Personal Page:

- 1) It is necessary to choose a trading account.
- 2) It is necessary to send an SMS code for restoration (the SMS code will be sent to the telephone number that is registered in the personal data).
- 3) It is necessary to fill in the SMS code and a new password to the trading account twice, (the new password should be entered for each of the passwords - trader and investor passwords - twice). You should receive notification that confirms your successful password recovery (in case of receiving an error message, please create a question in your personal page section "support question").

The recovery of trading passwords via the email:

In case of recovery through the email it is necessary to send an email to the address support@hamilton.club specifying "Password recovery" in the theme of the email. A scanned request written in free form signed by the client and also a scanned copy of ID or passport should be attached to the email.

In case the Client transferred his identification information (account number, passwords, login, etc.) to the third person, the responsibility for transactions' execution on behalf of the Client and all financial results of these Transactions lays down on the Client.

Account archive

The trading accounts with inactive authorization for consequent 90 calendar days are subject to archivation with funds saving.

The client acknowledges and confirms that any inactive account(s) will be subject to archiving which means that no trading terminal authorization, trading or balance viewing operations will be available to the client.

Restoration of archived accounts is not carried out. History of archived trading account is available in the Personal Page. If the account had positive balance when it was archived Client has to open a new account via his Personal Page and submit a request for funds transfer from archived account to the new via "Support Questions" section.

Bonuses

In order to withdraw the Bonus amount a client must provide the required amount of traded lots after receiving the Bonus in the trading account within the specified time period, which will be stated in the specific Bonus offer which the client agrees to.

If the required amount of traded lots is not achieved within the specified time period the Bonus will automatically expire and be removed from the Client's trading account.

All credited bonuses are displayed in the trading terminal.

Non-trading operations

Non-trading operation is any Client's transaction for funds deposit/withdrawal, as well as internal funds transfer.

Any non-trading operation is carried out only through Personal Page.

The list of available funds deposit/withdrawal options, commission size, as well as other conditions are available in the Client's Personal Page.

Восстановление паролей

Восстановление паролей от торгового счета посредством Личного Кабинета:

- 1) Необходимо выбрать торговый счет.
- 2) Отправить СМС-код для восстановления паролей (СМС-код отправляется на текущий контактный номер телефона, указанный в личных данных).
- 3) Необходимо ввести полученный СМС-код и два раза новый пароль от торгового счета (новый пароль вводится два раза для каждого из паролей трейдерского и инвесторского). Должно появиться сообщение об успешном изменении паролей (в случае получения ошибки, необходимо сообщить об этом в разделе в Личном кабинете в разделе «Поддержка-Вопросы»)

Восстановление пароля через email:

При восстановлении пароля необходимо прислать электронное письмо на адрес support@hamilton.club с темой «Восстановление пароля». К электронному письму должно быть приложено сканированное письменное заявление в свободной форме с подписью клиента и сканированная копия паспорта.

В случае передачи Клиентом третьему лицу идентификационной информации (номера счетов, пароли, логины и т.п.), ответственность за совершение сделок от имени Клиента, а также весь финансовый результат этих Сделок ложится на Клиента.

Архивирование торговых счетов

Торговые Счета, авторизация на которых отсутствует в течение последовательных 90 календарных дней, подлежат архивированию с сохранением остатков средств.

Авторизация, торговые и балансовые операции (включая любые начисления процентов и т.п.) на архивных счетах невозможны.

Восстановление счетов из архива не производится. История архивного счета сохраняется в личном кабинете. Если на счете остался положительный баланс до переноса его в архив, клиент должен открыть новый счет в личном кабинете для перевода средств с архивного счета на новый, путем создания заявки в личном кабинете в разделе «Поддержка-Вопросы».

Бонусы

Бонус на торговый счет предоставляется на определенный период, в течении которого необходимо закрыть определенное количество лотов. Период действия бонуса, а также количество лотов указано в бонусном соглашении, с которым клиент должен ознакомиться при зачислении бонусной суммы на торговый счет.

В случае, если необходимое количество лотов не было выполнено в течении указанного периода времени, бонус автоматически истекает и подлежит удалению с торгового счета.

Все зачисленные бонусы отображаются в торговом терминале.

Неторговые операции

Неторговой операцией является любая совершаемая Клиентом операция по внесению/отзыву средств, а также перевод средств между счетами Клиента.

Любая неторговая операция осуществляется исключительно посредством Личного Кабинета.

Перечень доступных способов внесения/отзыва средств со счёта, размеры комиссий, а также прочие условия доступны в Личном Кабинете Клиента.

Deposit/withdrawal of funds is allowed only to Clients, who have uploaded necessary documents and have confirmed trading account.

All withdrawal requests, regardless of the method and amount are considered within 7 business days. The Company reserves the right to extend this term, by giving notice to the Client, in cases which include, but are not limited to, the following: the Company has grounds to think that the transaction is suspicious and/or has no obvious economic substance; information provided by the Client to the Company is incorrect; the Client cannot be reached via his registered contact details; for the Company to fix any technical errors, non-market quotes and finally for the Company to carry out an investigation with respect to the Client's trading activity concerning breach of any Company Regulations.

Company reserves the right to request additional documents for deposit/withdrawal of funds including, but not limited to:

- 1) Documents signed by payer (service agreement, client agreement) and/or documents confirming acceptance by payer of these conditions, including documents containing these details (registration logs and confirmation of terms on the website, logs and/or other information proving provided contact details of the payer);
- 2) Documents confirming payment was executed by the rightful cardholder (scan of payment card (both sides) used for deposits, copy of person identification document);
- 3) User accounts screenshot from website of the merchant, containing personal details to definitely identify payer (card holder);
- 4) Payer's Personal Page screenshots and/or merchant's website administrator interface with the information of funds transfer to payer's personal account (containing the following information: payment details, date, amount, transaction IDs, payer's personal details or account details), as well as a list of conducted operations and/or other applications (including, but not limited details of these transactions, statuses on the date of documents request), executed during the use of Company's services;
- 5) Letters/notifications copies sent to payer's email upon actual service and /or application/requests processing, as well as other communication with the Client;
- 6) Written confirmation of payment card holder that services paid by the payment card were provided by merchant in full, as well as confirmation of no claims towards the merchant with respect to provided services (standard form).

Company reserves the right to set available withdrawal options at its own discretion, including to decline specific option and provide another one by giving notice to the Client.

In case of breach of these Regulations, Client Agreement or any other regulating document, the Company has the right to restrict funds withdrawal and return deposited funds to their original source.

Зачисление и снятие средств возможно только для Клиентов, которые загрузили в систему требуемые документы и имеют подтвержденный торговый счет.

Все заявки на вывод средств, независимо от способа и суммы вывода рассматриваются в срок до семи рабочих дней. В исключительных случаях Компания оставляет за собой право увеличивать данный срок, уведомив Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, если у Компании есть основания полагать, что совершаемая операция носит необычный характер, не имеет экономического смысла, сведения предоставленные Клиентом являются недостоверными, в случаях отсутствия связи с Клиентом по зарегистрированным контактным данным, а также на время устранения технических сбоев, нерыночных котировок или проводимого расследования в отношении торговли Клиента на предмет нарушения настоящего Регламента и прочих соглашений.

Компания оставляет за собой право запросить дополнительные документы при внесении/отзыве средств со счёта, включая, но не ограничиваясь:

- 1) Документы с подписью плательщика (договор обслуживания, пользовательское соглашение о предоставлении услуг), либо документы подтверждающие акцепт плательщиком данных условий, в том числе документы содержащие данные условия (логи прохождения регистрации и акцепта условий на веб-сайте, логи или иная информация, свидетельствующая о подтверждении плательщиком указанных контактных и персональных данных);
- 2) Документы, подтверждающие факт совершения платежей истинным держателем банковской карты (копии использованных при совершении платежей банковских карт с обеих сторон, копия документа удостоверяющего личность);
- 3) Скриншоты пользовательского аккаунта (аккаунтов) плательщика на веб-сайте мерчанта, с персональными данными, позволяющими однозначно идентифицировать плательщика (держателя карты);
- 4) Скриншоты личного кабинета плательщика и/или интерфейса администратора веб-сайта мерчанта, с информацией о зачислении перечисленных с помощью банковской карты денежных средств на персональный счёт/аккаунт плательщика (документы должны содержать следующую информацию: реквизиты платёжных средств, даты, суммы, идентификаторы платежей, персональные данные плательщика или его аккаунта), а также перечнем совершенных плательщиком торговых операций и/или иных заявок (включая детали данных операций и их статусы на момент получения запроса о предоставлении документов), выполненных в рамках использования услуг компании;
- 5) Копии писем/уведомлений направленных на электронный адрес (Email) плательщика по факту оказания услуг и/или обработки заявок/запросов, а также иная переписка с плательщиком;
- 6) Письменное подтверждение держателя банковской карты о получении (предоставлении со стороны мерчанта) всех услуг компании, оплаченных с помощью банковских карт в период интервалов прилагаемого перечня операций, а также об отсутствии претензий к мерчанту по факту оказания данных услуг (авторизационное письмо установленного образца).

Компания оставляет за собой право устанавливать доступные Клиенту способы отзыва средств на своё усмотрение, в том числе отказать в конкретном способе, предоставив другой, предварительно уведомив клиента.

В случае выявления каких-либо нарушений настоящего Регламента, Клиентского соглашения и прочих регулирующих документов, Компания вправе ограничить возможность отзыва средств, при этом вернув внесённые средства на реквизиты, с которых они поступили.

The Company shall proceed with withdrawal of Client funds at Client demand by using the following formulas:

- 1) If there are no open positions on the Client's trading account, than the amount of funds available for withdrawal will be calculated as: Equity – Credit
- 2) If there are open positions, on the Client's trading account, than the amount of funds available for withdrawal will be calculated as: Equity - Margin - Credit.

Deposit/withdrawal of funds to/from the Client's account is carried out exclusively in the Trading Account currency. In case transaction currency differs from Trading Account currency the amount will be converted at the Company's exchange rate (current exchange rates are available in the Personal Page).

Client acknowledges that in case of request to provide additional documents with respect to the executed transaction, as well as return of funds sent to the Client for reason of wrong details provided by the Client, all possible charges are covered at the expense of the Client.

Disputes

Complaint procedure:

Each Client has right to submit a complaint in case Client thinks that breach of the Regulations took place.

Only complaints which comply with the following conditions and submitted via Support-Questions section of Personal Page will be considered:

Necessary information:

1. Name
2. Trading account number
3. Date of the case of complaint
4. Tickers of all disputed transactions and/or pending orders

Complaint are accepted during 90 days period since the dispute case happened.

In case complaint does not satisfy one or more of these conditions the Company has the right to decline such a complaint.

Maximal term for complaint consideration is 7 business days. In some case this period may be extended.

Split

In case of the Open Position under the CFD-contract on shares, with the split made on the Client account the changes pass automatically to the Terminal.

For example: the client buys AAA shares:

16.10.2004 – 1000 AAA shares were bought at 75.02

23.10.2004 – split procedure with coefficient 1.70. The latest quote on 23.10.2004 – 76.07. After the split: 16.10.2004 1700 shares of 44.13. $75.02/1.70=44.13$ and $1000*1.70 = 1700$ are bought. Thus, the amount of the margin does not change as well as the amount of the Equity and the income from the Transaction.

While Split there can be situations (as in the example) in which Open Position size won't be multiplied to one lot.

Such Position is served according to the Regulations, but can be closed only so that the Closed part of the Position was not less than one lot and (simultaneously) the remained part was multiplied to one lot. If it is not possible, the Position can be closed only entirely.

Сумма средств, доступная для снятия в Личном Кабинете рассчитывается по следующей формуле:

1) Если на торговом счете клиента нет открытых позиций, сумма доступных средств для снятия рассчитывается по следующей формуле: Equity – Credit

2) Если на торговом счете клиента есть открытые позиции, то сумма доступных средств для снятия рассчитывается по следующей формуле: Equity - Margin – Credit.

Отзыв/зачисление средств с/на счёт Клиента осуществляется исключительно в валюте Торгового Счёта. В случае если валюта перевода отличается от валюты Торгового Счёта, сумма будет сконвертирована по курсу Компании (актуальные курсы доступны в Личном Кабинете).

Клиент подтверждает, что при обращении с требованием предоставить дополнительные документы о совершённой операции, а также в случае возврата отправленных Компанией средств Клиенту по причине неверно указанных Клиентом реквизитов, все возможные издержки покрываются за счёт Клиента.

Урегулирование спорных ситуаций

Порядок оформления претензии:

Каждый клиент имеет право на предъявление претензии Компании в случае возникновения спорной ситуации, в результате которой, по мнению Клиента, были нарушены пункты регламентирующих документов.

К рассмотрению принимаются только претензии, соответствующие нижеперечисленным требованиям и поданные Клиентом в Личном Кабинете (раздел Поддержка, подраздел Вопросы):

Необходимое оформление и содержание претензии:

1. ФИО Клиента.
2. номер торгового счета Клиента
3. Дата возникновения оснований для предъявления претензии.
4. Тикеры всех оспариваемых позиций и/или отложенных ордеров

Претензии предъявляются в течение 90 рабочих дней с момента возникновения оснований для предъявления данной претензии.

В том случае, если претензия не соответствует одному или более требований данного положения, Компания имеет право ее отклонить.

Максимальный срок рассмотрения претензии составляет до 7 рабочих дней. В некоторых случаях этот срок может быть увеличен.

Дробление/укрупнение (Split)

При наличии Открытой Позиции по CFD-контракту на акции, с которыми произведена процедура дробления/укрупнения, на Счету Клиента автоматически производятся соответствующие изменения, отражаемые в Терминале.

Например: Клиентом куплены акции AAA, о чем есть запись в Терминале: 16.10.2004 куплено 1000 акций AAA по цене 75,02. На 23.10.2004 назначена процедура дробления с коэффициентом 1,70. Последняя котировка на 23.10.2004 по AAA - 76,07. После процедуры дробления в Терминале Клиента будет запись: 16.10.2004 куплено 1700 акций по цене 44,13.

$75,02/1,70=44,13$ и $1000 \times 1,70 = 1700$. Таким образом, величина Маржинального Обеспечения не изменится, так же, как величина Вариационной маржи и доход по Сделке.

При проведении Дробления ("сплита") или укрупнения часто могут возникать ситуации (как в примере), в которых на Счету Клиента величина Открытой Позиции будет не кратна одному лоту. Такая Позиция обслуживается в соответствии с Регламентом, но может быть Закрыта только таким образом, чтобы Закрываемая часть Позиции была не меньше одного лота и (одновременно) оставшаяся часть позиции была кратна одному лоту. Если такое невозможно, то Позиция может быть Закрыта только целиком.

Futures

While trading CFD on futures contracts you should remember that futures have their expiry dates. Trading is possible only with the nearest term futures contracts. At the expiry of the contract, all open positions in CFD on futures, if not been closed by the Client before, will be liquidated by the Company without prior notice at the last market price of relevant trading session. Trading with CFD on futures contracts goes according to the rules described above.

Open position overnight rollover to the next business day

In case the Client has left Open Position overnight to the next trading day on any currency pair overnight swap will be charged or added from/to trading Account after trading session closing. Size of swaps is set according to Trading conditions.

In case the Client has left Open Position overnight to the next trading day on stocks or futures commission fee or dividend adjustment will be charged or added from/to trading Account after CFD session closing. Size of commission fee or dividend adjustment is set according to the Trading conditions.

The process of rolling over open trading positions to the next business day takes place within a time interval from 23:55 to 00:00 of Terminal time.

Changes

The Company has the right to amend/change these Regulations at any given moment without any prior notice. The Client is advised to visit the Company's website on a regular basis and monitor possible amendments to any of regulating documents. The Client acknowledges that all changes come into effect since they are published in the Company's website.

Glossary

Authorization in the trading terminal – identification process, completed through the trading terminal by using login and (trader's or investor's) password.

Ask – Market price for buying a specific financial instrument.

Balance - amount of funds in trading account without open positions profit/loss.

Closed Position – exposures in Foreign Currencies that no longer exist. The process to close a position is to sell or buy a certain amount of currency to offset an equal amount of the open position.

Order – instruction to execute a trade at specified price.

Indicative prices (quotes) – prices delivered to Client via Terminal or by means of telecommunication to inform about the current market condition. Indicative prices are prices on which trades have already been executed by market participants, and also the prices declared by such participants. It is important not to confuse them with the Market prices. Change of such price (in case if it does not coincide with the Market price) cannot initiate Pending orders execution.

Фьючерсы (Futures)

При торговле с CFD – контрактами на фьючерсы, необходимо учитывать, что фьючерсные контракты имеют ограниченный период обращения. Для проведения торговых операций доступен только ближайший к настоящему моменту времени контракт. По истечению срока контракта все открытые позиции по фьючерсам, если не были закрыты Клиентом ранее, ликвидируются Компанией без уведомления по последней рыночной цене торговой сессии. Торговля с CFD – контрактами на фьючерсы проводится в соответствии с описанными выше правилами.

Перенос Открытой позиции на следующий день

Если на Счете Клиента есть Открытая Позиция по любой валютной паре, то на данный Счет будет начислена (или списана со Счета) сумма свопа, определяемая согласно «таблице свопирования». Величина свопов определяется торговыми условиями.

Если на момент закрытия торговой сессии CFD на фьючерсный контракт или на акцию Клиент имеет Открытую Позицию, то со Счета/на Счет Клиента будут списаны/начислены комиссионные, а также поправки на дивиденды. Величина комиссионных и поправок на дивиденды определяется торговыми условиями.

Процесс переноса открытых торговых позиций на следующий рабочий день происходит в период с 23:55 до 00:00 времени Терминала.

Изменения

Внесение изменений и дополнений в настоящий Регламент производятся Компанией в одностороннем порядке. С целью обеспечения своевременного ознакомления с изменениями, Клиенту рекомендуется регулярно посещать Официальный сайт Компании. Компания имеет право в любое время внести поправки или изменить настоящий Регламент, включая все и любые приложения к нему, а так же изменить условия и порядок работы, разместив такие поправки или изменения на своем Официальном сайте. Клиент согласен, что эти поправки или изменения вступают в силу и становятся обязательными после их размещения на официальном сайте Компании.

Определения

Авторизация в торговом терминале – процесс идентификации, осуществляемый посредством торгового терминала, с использованием логина и пароля (трейдера или инвестора) и завершившийся успехом.

Аск – рыночная Цена для совершения покупки финансового инструмента.

Баланс - сумма средств на счете, без учета прибыли/убытка по открытым позициям.

Закрытие Позиции – офсетная Сделка покупки/продажи, в результате которой покрываются обязательства, возникшие по предшествующей Сделке Открытия Позиции (Позиция закрывается) на Счете Клиента.

Заявка «По рынку» - заявка на покупку/продажу по текущей Рыночной Цене.

Индикативные цены – цены, поставляемые Клиенту через Терминал или посредством телефонной связи, и служащие для информирования Клиента о текущем состоянии рынка. Индикативные цены – это цены, по которым уже были проведены сделки участниками рынка, а также цены, заявленные такими участниками. Важно не путать с Рыночной ценой. Изменение Индикативной цены (в случае если она не совпадает с Рыночной Ценой) не может инициировать исполнение Отложенных Ордеров.

Instant Execution – executing Market orders without initial request for quotes by directing Client instruction to Buy/Sell instrument at the price specified in the Market Order Window.

Instrument – currency pairs, CFD–contracts or other assets.

Company – company «Hamilton Investments Group Limited»

Personal page - web-interface allowing to use services provided by Company, as well as a source of notices. A Personal page contains personal confidential information that is available only for individual user and protected by authentication settings (login and password). Personal page is located at: <http://my.hamilton.club/> as well as accessed through website of Company.

Lot – means standard amount of Instrument which can be purchased/sold according to instructions.

Margin/marginal requirements/cover – required amount of funds that a Client must have. Margin is a collateral ensuring Client meets obligations with respect to corresponding trade.

Initial Margin – minimum funds necessary to open certain Position.

Unable to quote – please try later – a terminal window message telling Client’s order was rejected. The order can be rejected in case of it’s submission without carrying out of transactions.

Requirement – look margin requirement.

Official website of the Company – means the web address <http://www.hamilton.club/>

Open Position – means aggregate risk exposure, arising from purchase or sell of lots in accordance with Client instructions pending for subsequent counter-transaction to close/settle such market trades/exposures. An active trade with corresponding unrealized P&L, which has not been offset by an equal and opposite deal.

Equity – is your account balance plus the floating profit/loss of your open positions:

Equity = Balance + Floating Profit/Loss

When you have no open position, and so no floating profit/loss, then your account equity and balance are the same.

Limit and Stop orders Level - minimum distance between the current price and the level of the pending order (Limit or Stop orders) in a quiet market, expressed in points.

Freeze Level - price level at which prohibits modification, removal or closure orders, close to execution.

Leverage – ratio of the value of transaction and Initial Margin, required for the transaction.

Cover – look margin.

Compulsory closing – closing of the Position without coordination with the Client, owing to reduction of marginal requirements below the value of supporting margin.

Slippage – a situation at which the Limit order is executed at the price distinct from price specified by the Client in the Order.

Немедленное исполнение (Instant Execution) – технология исполнения Ордеров минуя первоначальный запрос котировки, непосредственным распоряжением Клиентом покупки/продажи инструмента по цене, указанной в окне Ордера.

Инструмент – валютная пара, CFD-контракт или другой актив, используемый Клиентом для проведения спекулятивных операций.

Компания – компания «Hamilton Investments Group Limited»

Личный кабинет — web-интерфейс, позволяющий использовать услуги, предоставляемые Компании, а также источник получения справочной информации. В Личном кабинете содержится персональная конфиденциальная информация, доступная только индивидуальному пользователю, защищенная параметрами авторизации (логином и паролем). Личный кабинет расположен по адресу: <http://my.hamilton.club/>, а также возможен доступ через сайт компании Компании.

Лот – стандартный установленный объём Инструмента, используемый для проведения Сделок.

Маржа/Маржинальное Обеспечение/Покрытие - часть средств Клиента, обеспечивающая покрытие маржинальной Сделки на Торговом Счете. Маржа является залогом, гарантирующим обязательства Клиента по соответствующей Сделке.

Начальная Маржа – минимальные средства, необходимые для Открытия Позиции.

«Нет цен - попробуйте позже» / «Unable to quote – please try later» - сообщение в окне клиентского терминала, означающее что Заявка клиента отклонена. Заявка клиента может быть отклонена в случае подачи заявок без проведения сделок.

Обеспечение – см. Маржа/Маржинальное Обеспечение.

Официальный сайт Компании означает адрес в интернете <http://www.hamilton.club/>

Открытие Позиции – сделка непокрытой покупки/продажи, в результате которой на Счете Клиента возникают обязательства в определенном объеме, по определенному Инструменту (появляется Позиция).

Средства - баланс вашего счета плюс плавающая прибыль/убыток по открытым сделкам:

Equity = Balance + Floating Profit/Loss

В случае отсутствия открытых позиций, а таким образом плавающей прибыли/убытка - размер средств равен балансу.

Уровень Лимит и Стоп ордеров - наименьшее расстояние между текущей ценой и уровнем отложенного ордера (Лимит или Стоп ордера) на спокойном рынке, выражены в пунктах.

Уровень «заморозки» ордеров (Freeze Level) - уровень цены при достижении, которого запрещается модификация, удаление или закрытие ордеров, близких к исполнению.

Плечо – соотношение величины объема Сделки и Начальной Маржи, необходимой для совершения этой сделки.

Покрытие – см. Маржа/Маржинальное Обеспечение.

Принудительное Закрытие – закрытие Позиции без согласования с Клиентом, по причине сокращения величины Маржинального Обеспечения ниже значения Поддерживающей Маржи.

Проскальзывание – ситуация, при которой Отложенный Ордер исполняется по цене, отличной от цены, указанной Клиентом в Заявке.

Regulations – given rules.

Market price – means quotation of the Spot Currency bid and ask prices given to Teletrade by a Broker at the current/given moment of time. A price which is used for expiration of client's order.

Pips – the smallest unit of price for any foreign currency.

Available Funds/Equity – means any cash in the Account which is not subject to any liens or actual liabilities, less the necessary margin and gross floating loss calculated on the Client's prevailing position at the current spot market price.

Deal/Trade operation – bid or offer placed by a Client.

System time – time in the trade terminal.

Spread – difference between bid and ask prices. It can change depending on the market situation and is set by the Company.

Account – marginal trading account to execute trading operations with Client's funds.

Terminal – a program (trading terminal) provided by the Company. Terminal is used by the Client to place Orders, makes analysis as well as operations record-keeping.

Price Changed – message in Terminal window telling that transaction can not be executed due to change of prices. Such situation takes place very rarely, for example during Extreme Market situation.

Extreme situation – situation when it's hard to find a Market price. Including: low liquidity, interventions, important data issue, etc.

Регламент – данная сводка правил.

Рыночная цена – цена, по которой Компания может исполнить Заявку/Приказ Клиента на покупку или продажу актива на текущий момент.

Пункт – минимальное изменение цены.

Свободная маржа/Свободные средства – средства Клиента на счету, не обремененные какими-либо обязательствами. То есть не используемые в данный момент как Начальная Маржа или Поддерживающая Маржа. При отсутствии Позитивной Свободная Маржа равна величине (Балансу) Торгового Счета. При наличии Позитивной Свободная Маржа равна Средствам за вычетом Начальной Маржи для всех открытых в данный момент Позитивов.

Сделка/Торговая Операция – операция покупки либо продажи Инструмента в определенном объеме, совершаемая Клиентом.

Системное время – время в торговом терминале Компании.

Спред – разница между ценами Бид и Аск. Величина спреда может меняться в зависимости от рыночных условий и устанавливается Компанией.

Счет/Торговый Счет – маржинальный счет предназначенный для совершения торговых операций Клиентом за собственный счет, посредством отдаваемых Заявок.

Терминал – программа (торговый терминал), предоставляемый Клиенту Компанией. Терминал используется Клиентом для отдачи Приказов с целью совершения Сделок, для осуществления анализа ситуации на рынке, а также для протоколирования производимых операций.

«Цены изменились» / «Price Changed» - сообщение в окне клиентского Терминала, означающее невозможность проведения Сделки в случае изменения Рыночной цены с момента выставления Клиенту цен Бид и Аск. Подобная ситуация встречается крайне редко, однако возможна, например, во время Экстремальной Ситуации на рынке.

Экстремальная Ситуация на рынке – ситуация, связанная со значительными осложнениями поиска Рыночной Цены. В частности: маленький объем сделок на рынке, низкая ликвидность, интервенции центральных банков, выход значимых новостей и другие события, приводящие либо к отсутствию в течение некоторого времени цен на рынке, либо к очень быстрому изменению цен.